

Des prestations adaptées aux demandes

Ces prestations sont accessibles à toutes les étapes du parcours professionnel, pour aider les personnes à faire des choix et à mieux gérer leur évolution professionnelle.

Dans tous les centres du Cnam, sur des points d'accueil identifiés, des chargés d'accueil, d'information et de formation, des conseillers VAE ou en bilans de compétences, des psychologues, coordinateurs pédagogiques et chargés de relations entreprises accompagnent les publics tout au long de l'année.

Comment nous contacter ?

+ [Par mél, par formulaire, dans toutes les régions.](#)

Les prestations IAO sont proposées tout au long de l'année et peuvent être programmées sur demandes institutionnelles spécifiques.

Document sans nom /**/ body { margin-left: 0px; margin-top: 0px; margin-right: 0px; margin-bottom: 0px; } /**/

■ ACCUEIL INDIVIDUALISÉ PERSONNALISÉ

Objectifs

Offrir un accueil physique, téléphonique ou électronique pour tous dans l'ensemble des centres Cnam. Fournir une réponse pertinente en accompagnant le public vers l'information et/ou en l'aiguillant vers d'autres structures plus adaptées.

Publics

Tout public
Toutes institutions, entreprises, partenaires AIOA régionaux, Opcas...

Méthode

Entretiens d'accueil individuels et de groupes ; supports spécifiques (plaquettes ; base de données de l'offre ; site intra et inter ; documentations ; fiches «contact et de suivi»...)

■ INFORMATION INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

Objectifs

Offrir un accueil physique, téléphonique ou électronique pour tous dans l'ensemble des centres Cnam.
Fournir une réponse pertinente en accompagnant le public vers l'information et/ou en l'aiguillant vers d'autres structures plus adaptées.

Publics

Tout public
Toutes institutions, entreprises, partenaires AIOA régionaux, Opcas...

Méthode

Entretiens d'information individuels et réunions d'information collectives ; supports spécifiques (visioconférences, base de données de l'offre et de services ...)
Appui sur des relais locaux et d'autres partenaires institutionnels : Pôle emploi, points relais d'information-conseil (Pric)...
Prestations conduites en lien avec les acteurs emploi - formation - AOIA territoriaux

■ ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Objectifs

Aider les publics à adopter une démarche active dans un processus d'élaboration de leur projet personnel, professionnel et de formation, prenant en compte les opportunités et les contraintes liées à leur situation.
Réaliser un diagnostic global et une formalisation du projet (plan d'action pédagogique et financier personnalisé).
Développer l'autonomie et la responsabilisation des personnes.

Publics

Tout public préalablement accueilli et informé
Toutes institutions, entreprises, partenaires AIOA régionaux, Opcas...

Méthode

Entretiens-conseils individuels et personnalisés
Appui sur les centres ressources AIO - formation - emploi territoriaux
Prestations conduites en lien avec les acteurs emploi - formation - AOIA territoriaux

■ ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL

Objectifs

Proposer un soutien méthodologique permettant de préciser un projet personnel et professionnel par la mise en oeuvre d'une démarche accompagnée et appropriée.
Analyser les compétences, motivations, aptitudes pour définir un projet professionnel et/ou de formation (reconversion, évolution interne, externe, repositionnement...).

Publics

Tout adulte intéressé par une démarche d'accompagnement et une réflexion sur son parcours et son avenir professionnel

Méthode

Bilans de compétences

Accompagnement VAE*, ateliers de coaching, accompagnement à la promotion sociale et à l'insertion dans l'emploi, accompagnement au relooking, ateliers de techniques d'aide à la recherche d'emploi

Prestations conduites en lien avec les acteurs emploi - formation - AOIA territoriaux.
