

Professionnalisez vos personnels d'accueil, information, orientation, accompagnement.

### Le Cnam précurseur de l'AIOA

Le Cnam qui accueille près de 100 000 élèves par an dans 300 parcours de formation, dispose d'une expertise dans le domaine de l'accueil, de l'information, de l'orientation et de l'accompagnement (AIOA) des publics. Une cinquantaine de conseillers spécialisés, repartis sur l'ensemble du territoire, accompagnent ainsi les élèves du Cnam dans l'expression et la mise en oeuvre de leur projet professionnel, personnel et de formation. Son savoir-faire en matière d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement se traduit par une **charte nationale**, garantie de la **qualité de son offre de services et du droit à l'orientation professionnelle pour tous**.

+ l'orientation professionnelle pour tous



### L'AIOA au Cnam

L'offre nationale de services AIOA du Cnam comprend un ensemble de prestations, individuelles et collectives, qui contribuent à la construction et à la mise en oeuvre d'un projet de formation, personnel et/ou professionnel, d'une personne engagée dans la vie active et ayant une demande d'orientation professionnelle. **Cette offre, s'adresse également à toute entreprise ou institution mobilisée dans une démarche d'accompagnement des parcours de ses salariés.**

+ des prestations adaptées

## Accompagner tous les professionnels

Poser la problématique de l'orientation aujourd'hui, c'est aussi identifier ce qui a évolué et ce qui en fait un enjeu social individuel et collectif d'importance. La réponse tient à l'évolution des parcours, moins linéaires, où les changements professionnels choisis ou contraints sont plus nombreux, et parfois délicats à gérer. Le public évolue, les demandes se transforment, les contextes changent. Tous ces éléments conduisent à une évolution de la posture du professionnel AIOA.

Le Cnam accompagne les professionnels AIOA, en intra ou inter, afin de faciliter leur professionnalisation par la formation et/ou la certification.

+ nos formations en accueil, information, orientation, accompagnement

## Comment nous contacter ?

+ Par mél, par formulaire, dans toutes les régions.

