

### L'OFFRE DE FORMATION CONTINUE

## La certification FCU

Bureau Veritas Certification, filiale de Bureau Veritas dédiée au métier de la certification assurant ses activités d'audit en toute impartialité et indépendance, a certifié les prestations de services de Cnam Entreprises.

La Formation Continue à l'Université (FCU) est un réseau d'établissements et d'experts de formation continue souhaitant garantir la prestation de ses services par le biais d'une certification. Celle-ci affirme l'adaptation et la montée en compétences des collaborateurs de Cnam Entreprises et assure l'amélioration continue de ses prestations.

Cnam Entreprises est **certifié qualité** par le tiers indépendant Bureau Veritas Certification depuis le 8 janvier 2019 jusqu'au 7 janvier 2022. Les engagements certifiés sont les suivants :

1. Informer, accueillir, orienter et accompagner un candidat
2. Entretenir le lien après la prestation
3. S'appuyer sur des personnels compétents et des moyens performants
4. Accompagner les responsables de formation et les intervenants dans le cadre de leurs prestations
5. Proposer des prestations adaptées aux partenaires
6. Améliorer en continu la prestation

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## Conservatoire National des Arts et Métiers

292 rue Saint-Martin  
75003 PARIS

*Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :*

## La Formation Continue à l'Université La force d'un réseau public

Version 2.1 du 16/12/2016

### CARACTERISTIQUES CERTIFIEES

1. Informer, accueillir, orienter et accompagner un candidat
2. Entretenir le lien après la prestation
3. S'appuyer sur des personnels compétents et des moyens performants
4. Accompagner les responsables de formation et les intervenants dans le cadre de leurs prestations
5. Proposer des prestations adaptées aux partenaires
6. Améliorer en continu la prestation



Date de début du cycle de certification : 08 janvier 2019

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : 07 janvier 2022

Date originale de certification : 08 janvier 2019

Certificat n° : FR050458-1  
Affaire n° : 7196522

Date: 10 janvier 2019

*Jacques Matillon - Directeur général*

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.





22 janvier 2019